

Santé, vous avez dit santé !

Rencontre régionale, Cité de refuge, 12 rue Cantagrel, Paris 13^e

(métro ou RER C : Bibliothèque François-Mitterrand)

Mardi 20 juin de 9 h à 17 h

Élaborer une politique publique de santé exige de recueillir les points de vue des différentes parties prenantes, les bénéficiaires et usagers en particulier. C'est dans cette volonté que l'Agence régionale de santé d'Île-de-France a contacté, en 2016, LaFédé afin de mobiliser des habitants pour l'élaboration du futur Projet régional de santé 2018-2022 (PRS2). L'ARS souhaitait prendre en compte l'avis de l'ensemble des acteurs concernés, y compris celui des habitants, en interrogeant leurs représentations de la santé et les besoins qu'ils identifient en la matière.

C'est ainsi que huit associations de LaFédé (situées à Champigny-sur-Marne, Clichy-sous-Bois, Drancy, Montreuil, Pantin, Paris 19^e, Rosny-sous-Bois et Saint-Denis) ont organisé deux réunions avec un groupe d'une dizaine d'habitants afin de réfléchir ensemble à une définition de la santé et à ses facteurs d'influence ainsi qu'aux possibles actions à mener pour l'améliorer. Une rencontre réunissant les huit groupes a ensuite eu lieu le 24 janvier 2017 afin de mettre en commun les différentes propositions émises et de voir celles qui constituaient des axes d'actions prioritaires pour eux.

Le travail mené a permis de mettre en évidence le fait que les habitants ne limitent pas la santé à l'accès aux soins ou au médecin mais privilégient une approche transversale du sujet, définissant eux-mêmes la santé comme « *un complet bien-être : physique, mental et social.* » De nombreux facteurs influençant la santé ont pu être mis en avant parmi lesquels l'alimentation, le travail, le stress, l'isolement, le manque de ressource, l'insalubrité des logements, la mauvaise prise en charge du vieillissement, la difficile lisibilité des systèmes de remboursement... Parmi les différentes thématiques abordées, deux sujets ont été l'objet de vifs échanges :

- **Le cadre de vie** : la question du logement (surpopulation, insalubrité), l'enclavement des quartiers, la propreté et la gestion des déchets.
- **La santé mentale** : la solitude des personnes (femmes et personnes âgées notamment), le stress, la mauvaise image du psychologue pouvant freiner sa consultation.

Suite à ce premier travail, LaFédé, Profession Banlieue et la Plateforme nationale de ressources des ateliers santé ville ont donc décidé d'organiser une journée à l'attention des élus, des professionnels de la politique de la ville et de la santé et des associations de proximité pour questionner ces deux thématiques.

Comment travailler ensemble autour de ces questions ? Comment la parole des habitants, des bénéficiaires et usagers peut-elle redonner du sens à l'action des décideurs et professionnels ? Comment, de leur place, peuvent-ils faire bouger les lignes ?

Cette journée se déroulera **le 20 juin 2017 de 9h à 17h** et sera animée par La Boîte sans projet, association « d'éducation populaire pour faire évoluer les pratiques ».



Programme de la journée Mardi 20 juin de 9 h à 17 h

9h00 : Accueil des participants

9h30 : Présentation de la consultation des habitants en vue de l'élaboration du Projet régional de santé 2018-2022 (PRS2)

Anne Laporte, *responsable du département Appui méthodologique, ARS Île-de-France*
Aurélie Dutour, *chargée de développement, LaFédé*

11h00 : Ateliers

« **C'est l'environnement qui rend malade** » : trois ateliers en parallèle sur habitat et santé

« **À force de supporter, supporter, je commence à ne plus supporter** » : trois ateliers en parallèle sur la santé mentale

Chaque atelier travaillera à partir de verbatims des habitants et de leurs propositions d'actions. Est-ce que les idées proposées sont réalisables ? Comment agir pour régler les situations problématiques ? Concrètement, que faire en tant que professionnels ou décideurs ? Comment faire bouger les postures professionnelles ?

13h00 : Repas

14h00 : Des actions mises en œuvre

Un bailleur social face aux troubles psychologiques d'un locataire et aux problèmes de voisinage qui s'ensuivent...

Tania Berki, *coordinatrice de la plateforme santé mentale*, et Nassira Abbas, *directrice des politiques sociales, Plaine Commune Habitat*

Penser la ville et concevoir un habitat favorable à la santé, c'est possible !

Catherine Mangeney, *chargée d'études, Institut d'aménagement et d'urbanisme, Île-de-France*, et Isabelle Grémy, *directrice de l'Observatoire régional de santé d'Île-de-France*

14h30 : Restitution des ateliers du matin

Animation : La Boîte sans projet

Chaque groupe viendra présenter ses propositions aux autres qui pourront ensuite leur poser des questions ou leur proposer de compléter les propositions.

15h30 : Qu'apporte la parole des habitants aux acteurs de santé ? Comment entendre cette parole ? Du rôle de la médiation sociale et culturelle...

Olivier Bouchaud, *chef de clinique, hôpital Avicenne, Bobigny*

16h30 : Et pour demain... Les politiques publiques peuvent-elles prendre en compte la parole des habitants ?

Luc Ginot, *directeur de la Promotion de la santé et de la Réduction des inégalités, ARS Île-de-France*